
VIE PRIVEE ET COOKIES

POLITIQUE DE VIE PRIVEE

Le traitement des données personnelles collectées sur le site internet est effectué sous la responsabilité de la société SPURWAY (ci-après dénommée « MARCUS SPURWAY »), société par actions simplifiée (SAS) au capital de 80 000,00 Euros, dont le siège social est au 460, avenue de la Quiéra, 104, Parc de l'Argile, Voie C, 06370 Mouans-Sartoux, France, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Cannes sous le numéro 438 384 281 et dont le numéro d'identification TVA est FR 83 438 384 281.

Le respect de la vie privée des visiteurs et des clients de son site web est essentiel pour MARCUS SPURWAY. La présente politique de vie privée décrit la manière dont MARCUS SPURWAY collecte, conserve et utilise les données personnelles vous concernant lorsque vous naviguez ou achetez sur son site internet. Elle vous indique notamment les droits dont vous disposez pour contrôler l'utilisation de ces données.

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont soumis aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 telles que modifiées par la loi du 6 août 2004, et ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Si vous avez une question concernant la protection de vos données personnelles par MARCUS SPURWAY, vous pouvez écrire au service client à l'adresse : info@marcus-spurway.fr

1. COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR MARCUS SPURWAY

MARCUS SPURWAY collecte les données personnelles lors de votre visite sur le site internet, lors de la création d'un profil client et/ou la passation de commandes de produits, lors de la participation à des jeux-concours, etc.

Les données personnelles collectées par MARCUS SPURWAY sont les suivantes :

- Les données relatives à l'identité : nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe et mobile, date de naissance, et sexe.
- Les données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, numéro de fin de validité de la carte bancaire.
- Les données relatives à la transaction telles que le numéro de la transaction, le détail de l'achat effectué.
- Les données relatives au suivi de la relation commerciale : demande de documentation commerciale, demande d'essai, produits achetés, quantité, montant, périodicité des achats, adresse de livraison,

historique des achats, retour des produits, origine de la vente (vendeur, conseiller etc.), correspondance avec le client pour le service après-vente, échanges et commentaires des clients et prospects.

- Les données relatives aux règlements des factures : modalités de règlement, remises consenties, remboursements.
- Les données relatives à la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion.
- Les données relatives à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loteries et de toute opération promotionnelle telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts.
- Les données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus, notamment le pseudonyme.

2. MODALITES DE LA COLLECTE ET DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations qui doivent être obligatoirement renseignées pour pouvoir passer commande sont identifiées en ligne par un astérisque rouge.

Les données personnelles collectées auprès de prospects ne seront pas conservées au-delà de 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Les données personnelles collectées auprès des clients ne seront pas conservées au-delà de 3 ans après la fin de la relation commerciale (dernière commande) du client, sous réserve de l'obligation et du droit de MARCUS SPURWAY de conserver ces données pour répondre à son obligation légale d'archiver certains documents (factures par exemple) et pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

S'agissant des données relatives aux cartes bancaires, MARCUS SPURWAY n'enregistre pas automatiquement les informations des cartes bancaires des clients. Elles sont donc supprimées une fois la commande réalisée.

3. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES PAR MARCUS SPURWAY

MARCUS SPURWAY collecte vos données personnelles dans le but de :

- Gérer les commandes et les livraisons.
- Gérer les factures, les paiements, et sa comptabilité.

- Gérer le service après-vente, les réclamations, les enquêtes de satisfaction, et les avis des clients sur les produits et service.
- Envoyer des newsletters sur les produits et des offres promotionnelles.
- Effectuer des opérations relatives à la prospection commerciale, y compris les opérations techniques sur le fichier client, la sélection de personnes dans le fichier, et la réalisation d'opérations de prospection.
- Elaborer des statistiques commerciales.
- Organiser des jeux-concours, loteries et des opérations promotionnelles.
- Gérer les demandes d'accès, de rectification, de modification et d'opposition concernant les données personnelles.
- Gérer les contentieux.

4. TRANSFERT DES DONNEES

MARCUS SPURWAY ne vend pas vos données à des sociétés tierces. Les informations recueillies pourront toutefois être communiquées à des sociétés du groupe SPURWAY ou à des tiers liés à MARCUS SPURWAY par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de votre compte, de vos commandes et paiements, des livraisons ou encore du service après-vente (société en charge de la livraison des produits commandés, établissement bancaire, sous-traitants...).

5. VOS DROITS

- Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles. Pour exercer ce droit, vous pouvez :
 - ➔ vous rendre sur votre compte client afin d'accéder à vos données personnelles et de les modifier.
 - ➔ Contacter par téléphone +33 (0)4 97 97 31 60, courrier électronique (info@marcus-spurway.fr) et courrier simple notre service client : Service Client MARCUS SPURWAY, 460, avenue de la Quiéra, 104, Parc de l'Argile, Voie C, 06370 Mouans-Sartoux, France.
- Vous pouvez vous opposer sans frais à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale par MARCUS SPURWAY. Pour exercer ce droit:
 - ➔ Vous pouvez cliquer sur le lien prévu à cet effet, présent dans chaque newsletter et chaque offre commerciale envoyée par courrier électronique.

→ Vous pouvez contacter par téléphone +33 (0)4 97 97 31 60 ou par courrier électronique (info@marcus-spurway.fr) et courrier simple, notre service client Service Client Client MARCUS SPURWAY, 460, avenue de la Quiéra, 104, Parc de l'Argile, Voie C, 06370 Mouans-Sartoux, France.

• Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de toutes vos données personnelles, y compris celles essentielles nécessaires au traitement de votre commande. Pour ce faire, vous pouvez supprimer votre compte. Cette suppression entraînera la suppression des données personnelles vous concernant. Une fois la suppression prise en compte, vous ne pourrez plus passer commande sur notre site. Pour exercer ce droit:

→ Vous pouvez contacter par téléphone +33 (0)4 97 97 31 60 ou par courrier électronique (info@marcus-spurway.fr) et courrier simple, notre service client Service Client Client MARCUS SPURWAY, 460, avenue de la Quiéra, 104, Parc de l'Argile, Voie C, 06370 Mouans-Sartoux, France.

6. COOKIES

MARCUS SPURWAY a recours à la technologie des « cookies ».

Les cookies permettent :

- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (contenu d'un panier de commande, etc.).
- d'établir des statistiques et des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours, etc.), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.
- d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.
- de faire fonctionner les lecteurs média audio ou vidéo afin que vous puissiez voir le contenu souhaité sur le site.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur dans la fonction « gestion des cookies ». En choisissant l'avertissement « avertir avant d'accepter un cookie », vous serez averti lors de l'arrivée d'un « cookie » et vous pourrez vous opposer à son enregistrement par le logiciel de navigation.

La durée de conservation des informations collectées par les cookies est de 6 mois.

7. SECURITE

L'accès à vos données personnelles est limité aux seuls employés de MARCUS SPURWAY dont les fonctions exigent la consultation de ces informations pour vous fournir les produits MARCUS SPURWAY.

MARCUS SPURWAY assure leur stockage et leur traitement conformément à la législation et réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE VIE PRIVEE

MARCUS SPURWAY se réserve le droit de modifier sa politique de vie privée en fonction des évolutions de son site internet, de son activité, des évolutions législatives ou pour tout autre raison. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site internet pour en être informés. Ces modifications ne réduiront toutefois pas la protection offerte aux données personnelles collectées par le passé, sauf en cas de consentement de la personne concernée.

9. DROIT APPLICABLE

La présente politique de vie privée est soumise au droit français.